

LOOK@MMID

FEBRUARI 2010 NUMMER 01

■ MMID ALS LERENDE ORGANISATIE

■ GEPATENTEERDE VEILIGHEIDSKNOP



Samen presteren, leren en excelleren



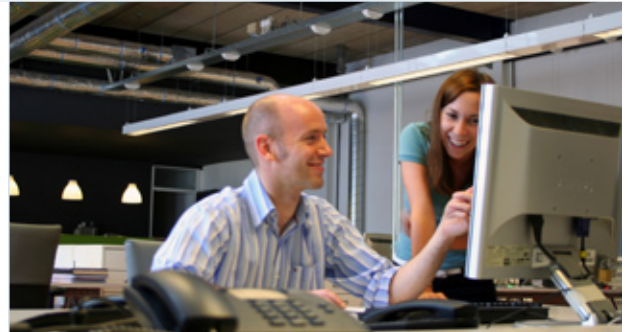
MMID is een partner in productontwikkeling. Het in samenwerking op integrale wijze ontwikkelen van technisch complexe en gebruikersvriendelijke producten is ons vak. Om op het hoogste niveau mee te spelen binnen dit vakgebied bouwt MMID aan een team van specialisten. Elk teamlid ontwikkelt zich in datgene waarin hij of zij uitblinkt en deelt deze specialistische kennis en ervaring met de rest van het team, zodat de beste prestaties kunnen worden behaald. Een continu leerproces, waarbij de teamleden steeds het beste uit zichzelf én uit elkaar weten te halen.



Arnaud Vlieger (Product Engineer, Bugaboo):
“Ik heb het niet altijd gemakkelijk gehad bij MMID, maar mijn stage heeft me enorm geholpen om mijn interesses en vooral ook sterke en zwakke kanten helder te krijgen. Ries Meertens zei aan het einde van mijn stage: “Van dingen die niet goed gaan leer je het meest”. Een wijze les die ik sindsdien op allerlei situaties toepas; ‘learn it the hard way’. Al met al was het een leerzame stageperiode die me een duidelijke richting heeft gegeven waarin ik me wil ontwikkelen.”

Op zoek naar de 'sweet spot'

"We vinden het belangrijk dat elke medewerker van MMID zichzelf ontwikkelt en zich uiteindelijk tot specialist vormt. Hierbij nemen we de individuele talenten van de teamleden als uitgangspunt," vertelt Caspar Steenhuisen, teamleider en directeur van MMID. "We bekijken per persoon waar hij of zij de meeste aanleg voor heeft; we gaan op zoek naar de 'sweet spot'. Met dat gegeven in het achterhoofd schrijft elk teamlid een individueel ontwikkelingsplan dat gekoppeld wordt aan een beoordelings-systeem. Dit vormt voor de medewerkers een extra stimulans om aan de persoonlijke groei te blijven werken. De medewerker wordt hierbij ondersteund door meester-gezel trajecten, externe coaching, trainingen en workshops. Door van elkaar te leren tilt het team zichzelf uiteindelijk steeds naar een hoger niveau." ■



Susan McKinney (*Industrial Designer, Kyocera*): "Interning at MMID was such a great experience for me. The environment allowed me to learn and practice design from a different cultural perspective early on in my design career, which I think is important for every designer to experience. My time interning at MMID has not only influenced my personal philosophy on design, but on life as well."



Tjeerd Gerbranda (*Designer Functionality, MMID*): "Stage bij MMID gaf me de mogelijkheid om mee te werken aan verscheidene projecten in variërende teams. Zo heb ik gedurende mijn stageperiode de plek gevonden in het ontwerp-traject waar ik mijn talenten het beste kan gebruiken en kan ontwikkelen. Ik ben nu 1,5 jaar Designer Functionality bij MMID en voornamelijk bezig met het bedenken van oplossingen voor technische vraagstukken."



Sjarlie Dresmé (*Production Engineer, Honeywell*): "Volgens mij ligt de kracht van MMID vooral in de samenwerking tussen de verschillende disciplines. Designers, functionele ontwerpers en engineers vormen samen een team en delen hun specifieke kennis en ervaring steeds met elkaar. Je bent je er daardoor steeds van bewust dat iedere wijziging die je doorvoert consequenties heeft voor een andere discipline. Dat was voor mij een belangrijk leerproces. Het is iets dat je in ieder beroep kunt toepassen. In de vijf jaar die ik bij MMID werkte kreeg ik niet alleen ruimte om beter te worden in mijn vakgebied, maar ook in de zakelijk sociale omgang."

Een lerende organisatie

“Het startpunt van MMID als lerende organisatie begon met een vraag van Marcel Magermans, directeur en medeoprichter van MMID. Hij vertelde dat, als hij dacht dat de zaken bij MMID voorspoedig verliepen, er vaak een interne kink in de kabel kwam. Door de terugslag kon MMID dan weer van voren af aan beginnen. Dit ging gepaard met periodes van verschrikkelijk hard werken en veel frustratie. Marcel wilde graag weten hoe hij zelf met deze terugslagen om kon gaan. Gedurende onze gesprekken nam Marcel de tijd om te zoeken naar waar zijn ongenoegeen lag in het bedrijf en wat hij wilde verbeteren. Ik denk dat dit zoeken, wat begint bij de leiding, de sleutel is om een lerende organisatie te worden en te blijven. Daarmee werd de aandacht verlegd naar de organisatie als geheel.

Maak het bespreekbaar!

Het eerste aandachtspunt was om binnen MMID met elkaar in gesprek te raken over het werk. We verbeterden de aanpak en de stijl van het voeren van functioneringsgesprekken. Later maakte ik samen met Caspar een opzet voor het personeelsbeleid en ontwikkelde Caspar VIVALDI. Dit is een programma waardoor teamleden de werkwijze van MMID leren begrijpen en toepassen. Mijn bijdrage aan ‘het zoeken’ is het coachen van MMID-ers, zodat ze hun eigen kracht en verbetermogelijkheden vinden en inzetten.

Over Joyce Weber

Joyce is in september 2000 gestart met haar bureau Werk & Inspiratie. Ze is een ervaren coach en expert op gebied van verandering in Human Relations. Kijk voor meer informatie op www.werk-en-inspiratie.nl.



Op dit ogenblik maken we een grote stap door het introduceren van intervisie. Hiermee leren teamleden onderling de werkwijze en ervaringen in het werk bespreekbaar te maken. Het einddoel van MMID komt snel in zicht: namelijk een optimale samenwerking en open leeromgeving creëren waarin mensen kunnen excelleren. En dat is zo leuk!” ■



*Oscar Toetenel,
disciplineleider*

Functionality: “In de intervisie nodig je collega’s uit om over jouw vraagstukken na te denken. Door samen op een andere manier naar het werk te kijken krijg je nieuwe inzichten waar je direct mee aan de slag kan.”



GEPATENTEERDE VEILIGHEIDSKNOP VOOR SANTON

Veilig, ergonomisch en robuust

Monteurs die aan hoogspanningsinstallaties werken, kunnen in levensbedreigende situaties terecht komen. MMID ontwikkelde voor Santon een heel compacte en zeer robuuste veiligheidsknop die ervoor zorgt dat de stroom uitgeschakeld is en blijft totdat de monteur klaar is met zijn werkzaamheden.

Kleine knop, vele eisen

Als marktleider in elektromechanische schakeltechniek vroeg Santon aan MMID om een veiligheidsknop te ontwikkelen voor een modulaire gelijkstroomschakelaar die o.a. in zonnepaneel-opstellingen wordt toegepast. Servicemonteurs die aan dergelijke installaties werken, moeten dat te allen tijde veilig kunnen doen. Het uitschakelen van de stroomcircuits is hierbij niet voldoende: de monteur moet zeker zijn dat de schakelaar

ook uitgeschakeld blijft. De knop biedt daarom de mogelijkheid deze met een hangslot te vergrendelen in de uitgeschakelde positie. De vergrendelbaarheid is slechts één van de eisen waaraan de knop moet voldoen. Enkele andere zijn waterdichtheid, gebruikersvriendelijkheid en het weerstaan van misbruik en vandalisme. MMID vertaalde deze complexe mix aan eisen in een elegante, compacte knop die voor verschillende toepassingen geschikt is. ■



■ Risico's ombuigen tot kansen

Projectmanager van MMID, Tom Kieboom: "MMID voert in ieder project een *'Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)*', waarmee op een gestructureerde manier de risico's van een product geanalyseerd worden. Tijdens een dergelijke analyse kwam in dit project een belangrijk risico boven water. Door de optredende hoge stromen bestaat de kans dat de interne contacten van een schakelaar aan elkaar vast gelast worden. Hierdoor kan de knop in de uitstand worden gedraaid terwijl de schakelaar niet is uitgeschakeld! Samen met de opdrachtgever is gezocht naar mogelijkheden om dit risico te voorkomen. De gekozen oplossing functioneert goed én is inmiddels gepatenteerd. Laat je door complicaties niet uit het veld slaan, maar kies er juist voor om in samenwerking met de opdrachtgever het probleem aan te pakken. Hierdoor kom je tot verrassende, nieuwe inzichten. Als het eenvoudig was, dan had een ander het allang bedacht!"



Nieuw bij MMID



Eduard Engelsman
Designer Functionality

Eduard volgde de masteropleiding Medisign aan de faculteit Industrieel Ontwerpen van de TU Delft waar hij zich specialiseerde in productontwikkeling voor medische toepassingen. Hij liep stage in Sri Lanka en is na een prachtige rondreis door Azië klaar om zijn kennis in de praktijk te brengen als junior designer Functionality bij MMID.



Stephanie Wirth
Designer Look & Feel

Stephanie studeerde Industrial Design aan BU Wuppertal en haalde haar Master Integrated Product Design aan de TU Delft. Haar kracht is het visualiseren van ideeën en deze vertalen naar interactie- en gebruiksconcepten. Als designer Look & Feel zit Stephanie helemaal op haar plek bij MMID. Stephanie is half Frans, half Duits. In haar vrije tijd is ze dan ook te vinden in de keuken of kuilengraving op het strand.



BEURZEN

In het voorjaar van 2010 vindt u MMID op onderstaande beurzen:

ESEF 2010

9-12 maart 2010

Jaarbeurs Utrecht

Standnummer: 01.A047

www.esef.nl

MEDTEC 2010

23-25 maart 2010

Landesmesse Stuttgart in Duitsland

Standnummer: 449

www.medtecstuttgart.de